

附件 1

仪陇宏济医院 中长期（2022~2031）发展规划 （征求意见稿）

“十四五”时期是仪陇争创全省县域经济发展先进县，开创老区振兴、红色旅游、美丽乡村“三个示范县”建设新局面的关键五年。也是我院发展的关键五年。为适应仪陇经济社会发展对卫生健康发展的新要求，全方位全周期维护和保障人民健康，不断提高全县人民健康水平；并结合我院的实际情况，依据《仪陇县国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标》、《南充市“十四五”卫生健康发展规划》和《“健康仪陇 2030”规划纲要》，制定《仪陇宏济医院 2022~2031 发展规划》。作为 2022-2031 这一段时期我院发展的指导纲要。

第一章 规划背景

《“健康仪陇 2030”规划纲要》提出全民健康素养提升行动、全民身体素质提升行动等 12 项健康行动，以及推进预防保健、优化医疗服务等 6 项主要任务。全县人民健康生活方式得到普及，健康环境明显改善，健康服务水平不断提

高，健康保障进一步完善，健康服务业快速发展。

到 2025 年，现代化的疾病预防控制体系和全方位全生命周期的卫生健康体系进一步完善，公共卫生安全保障能力显著增强，卫生健康服务水平和质量大幅提升，基层医疗卫生机构能力明显提高，健康服务业规模显著扩大，健康生活方式基本普及，全县人民健康水平显著提高，卫生健康综合实力达到全市一流水平，建成辐射毗邻区域的高水平区域医疗中心、人才培养基地、中医药产业培育及研发基地、医养康养中心。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持以人民健康为中心，坚定不移贯彻新发展理念，坚持新时代卫生健康工作方针，以推动卫生健康高质量发展为主题，以建设健康仪陇为目标，以改革创新为动力，更加注重预防为主和风险防范，更加注重资源下沉和整合协作，更加注重提高质量和促进均衡，实现发展方式从以治病为中心转变为以人民健康为中心，人民群众由被动应对健康问题转变为主动践行健康生活方式，推进卫生健康治理体系和治理能力现代化，显著提高人民健康水平，为建设老区振

兴、红色旅游、美丽乡村“三个示范县”奠定坚实的健康基础。

二、区位优势

仪陇宏济医院位于仪陇县马鞍镇。马鞍镇有“西部第一客家古镇”之称。集镇形成于明末清初。马鞍镇是朱德总司令的故乡，有全国 100 个爱国主义教育基地之一的朱德故居纪念馆，有国家 AAAAA 级景区琳琅山风景区、客家风情的红军街和红九军政治部遗址，是中国红色旅游发展的重要基地。马鞍镇距县城 59 公里。仪（陇）平（昌）公路，国道 G245、银昆高速 G85 穿马鞍而过，汉巴南高速铁路将在马鞍建站，银昆高速 G85 在马鞍也设有互通。南来北往、东进西达交通十分便利。马鞍镇幅员面积 98.41 平方公里，场镇面积 6.65 平方公里，辖 24 个行政村，3 个城镇社区，159 个村民小组，常住人口 50962 人。2021 年，全镇农村居民人均可支配收入 24591 元，城镇居民人均可支配收入 39153 元。有派出所、市场监督管理所、税务分局、消防中队等 11 个驻镇单位；有农业银行、农商银行、邮储银行、惠民村镇银行 4 家金融机构；有德泽水务、中国电信、中国移动、国家电网、烟草专卖等 11 家国有企业。

三、发展现状

仪陇宏济医院创建于 2010 年。目前占地面积 10712.75 平方米,建筑面积 34042.30 平方米,其中业务用房 22444.29 平方米;功能分区基本满足现代化医院基本要求,有独立的门诊楼、住院楼和办公楼;有大型的地下停车场。医院环境优雅、绿草茵茵。医院开放床位 190 张,医院设有层流手术室六间、重症 ICU 病房;临床科室设置有内科(含呼吸、消化和心血管专业)、外科(含骨外科、普外科、泌尿外科、胸、脑外科)、妇产科、儿科、急诊科、康复理疗科、血透室、体检科等;医技科室设置有药剂科、医学影像科、医学检验科、功能检查科等。医院目前在岗人员 180 余人,其中主任医师(教授)6 人,副主任医(护)师(副教授)15 人,主治医师 22 人,执业护士 72 人。我院拥有 1.5T 超导高强核磁共振、64 排螺旋 CT、四维彩超、电子胃镜、电子结肠镜、钬激光、体外振波碎石机、超声刀、等离子前列腺电切仪、腹腔镜、胆道镜、膀胱输尿管镜、椎体关节镜等大型先进设施设备。我院以骨科为龙头,常年开展各种复杂骨折内外固定手术,膝关节、髋关节置换手术和椎间盘微创手术;外科除常规开展了疝气、阑尾、结石、体表各种包块肿瘤手术外,还常年开展胆结石胆囊切除、输尿管镜下钬激光碎石、阑尾切除和小儿无痛疝修补、肝肾囊肿开窗等微创手术,肝癌、肺癌、食管癌、胃癌、结直肠癌、肾癌切除等大型手术。

经过全院员工上下团结一心、奋力拼搏，为医院今后五年乃至十年的发展壮大开了个好局，奠定了基础。

第二章 规划目标

（一）中期规划目标

1、通过努力，力争五年内完成国家“二级甲等”综合医院的创建工作；

2、完成 DSA 机房建设并投入正常使用；

3、完成 64 排 128 层 CT 场地建设、装机并投入正常使用；

4、进一步优化患者就医环境，采购便民设施设备如自助挂号排号、等待呼叫系统，推行网上预约服务等便民措施；

5、进一步优化院内环境，规化并加强院内绿化、做到人车分流；

6、2022-2026 年，业务收入平均每年递增 20% 以上，社会满意度达到 95%以上。

7、服务绩效指标：年门诊量到 2026 年内达到 5 万人次；住院病人均达到 6000 人次；急诊人次达到 1000 人次；住院病人手术例数达到 3000 人次；重大医疗过失行为和医疗事故报告率 100%；手术、麻醉、特殊检查、特殊治疗履行患者

告知率 100%；入、出院诊断符合率 $\geq 95\%$ ；手术前后诊断符合率 $\geq 95\%$ ；治愈好转率 $\geq 95\%$ ；床位使用率 $\geq 90\%$ ；床位周转次数 ≥ 19 次；平均住院日 ≤ 16 天；单病种的平均住院日和医疗费用择期手术患者术前平均住院日 ≤ 3 天；院内急会诊到位时间 ≤ 15 分钟；急诊危重病人抢救成功率 $\geq 80\%$ ；住院危重病人抢救成功率 $\geq 85\%$ ；医院感染率 $\leq 3\%$ ；医院感染漏报率 $\leq 10\%$ ；法定传染病报告率 100%。

8、创建 2 至 3 个县级特色科室。

（二）长期（十年）规划目标

1、力争在十年内使医院成为一所集医疗、预防、教学、科研、康复等功能于一体“二级甲等”综合医院。

2、加强人才梯队建设,专业技术人员队伍中具有中级以上职称者占专业人员总数的三分之二多。

3、服务绩效指标:年门诊量到 2031 年前达到 10 万人次；住院病人均 16000 人次以上；急诊人次达到 4000 人次；重大医疗过失行为和医疗差错事故报告率 100%；入、出院诊断符合率 $\geq 98\%$ ；治愈好转率 $\geq 98\%$ ；床位使用率 $\geq 89\%$ — $\leq 93\%$ ；床位周转次数 ≥ 15 次；平均住院日 ≤ 8 天；与同级医院相比，医院感染率 $\leq 5\%$ ；医院感染漏报率 $\leq 5\%$ ；法定传染病报告率 100%；业务收入增长率 30—40 %。

4、在规划期内，进一步优化、完善网络资源和网站建设，引进高端网络人才，在 10 年规划的基础上，充分发挥网络的便捷、快速、可视、直观的特点，实现网上病情资料传输，体征文图视频的功能。

6、在规划期内，建成并完善互联网医院，使其具有网上诊疗在线咨询、网上预约医生、实现患者在线就诊。

第三章 发展策略

(一) 人力资源发展规划

1. 目标任务

到 2031 年，我院人力资源发展战略目标是：培养造就数量较为充足、优势突出、素质优良的人力资源队伍，形成行业内竞争优势。卫生技术人员与开放床位之比不低于 1.03:1。各科室高级职称人员配备达到二甲标准。五年内全院医生队伍中具有本科及以上学历的比例达到 30%，护理队伍中具有本科及以上学历的比例达到 20%以上，医技岗位具有本科以上学历的比例达到 10%。各类人员在各专业分布趋于合理，年龄结构和高、中、初级专业技术人员的比例趋于合理，形成素质优化、结构合理的人力资源梯队结构。

2. 发展举措

(1)加强绩效考核。突出岗位工作量、服务质量、行为规范、技术能力、医德医风和满意度等指标，将考核结果与人员的岗位聘用、职称晋升、个人薪酬挂钩。

(2)建立优秀人才的培育机制和激励机制。继续完善实施公开招聘制度、专业技术人员聘任制度和解聘辞退制度，有计划地完善薪酬分配制度、岗位津贴制度，形成比较完善的人才引进、培养、考核、薪酬体制，尊重人才、爱护人才的氛围更加浓厚。

(3)加强人才梯队建设。经过五年努力，使行政管理人员、专业技术人员的人才梯队和职称结构趋于合理，各类人员的学历层次达到较高水平的二级甲等综合医院标准要求，保证医院的可持续发展。

(4)建设一支高素质的职工队伍。重视学科带头人建设，有计划选拔、培养、引进重点学科带头人、后备重点学科带头人和专业技术拔尖人才。根据人才梯队建设和科室建设情况，有计划地每年引进一批高学历、高职称人才。

(二) 学科建设、科研与教学工作发展规划

1. 目标任务

总体目标：着力提高我院学科科研水平，加快教师队伍培养建设，提高临床教学能力，按照住院医师规范化培训的

标准和要求，进一步开展住院医师规范化培训工作，做好在职卫生技术人员继续医学教育工作。

具体目标：

(1)争取5年之内建设2-3个县级重点学科，10年内建设1~2个市级重点学科；

(2)加快专业基地的申报工作，争取成为1~2所大中学校的见习、实习基地。

2. 具体措施

(1)学科科研方面

①加强对学科建设的监督与管理。

②建立科研激励机制，提高申报课题积极性。

③培养和引进高水平学科带头人和学术骨干、技术骨干。

(2)教学方面

①进一步完善临床医学教育的组织机构设置、教学管理制度，明确职责。

②建立教学工作激励和竞争机制，实现医教融合。

③以各医学专业认证为契机，加强对教学质量的管理、评价和监控，确保高起点、高水平、高质量完成各医学专业认证评估工作。

(3)住院医师规范化培训

①加快全科医生培养基地的建设。

②加大基地建设投入，增加教学、模拟设备，建立住培

管理信息系统和考核系统。

③加强师资培训力度，提高住院医师规范化培训师资带教水平。

④对住培工作定期进行督导，对存在的问题进行反馈、整改。

(4)继续医学教育

建立继教项目申报激励机制，提高项目申报积极性。

(三) 医疗业务工作、专科建设发展规划

1. 目标任务

(1)实施重点专科建设，力争“十年”期间，建设1~2市级重点学科。

(2)全院临床、医技科室大力开展二级甲等医院必备诊疗项目。

(3)围绕创建“二甲医院”目标，建立一套切实可行，符合实际的医疗质量管理体系，应用于质量管理的各个层面；建立以院级质控组织为龙头、科室质控小组为骨干的质量控制网络进行环节质量的督导、检查，促进医疗质量的不断提高。

(4)加强医院感染管理，降低医院感染风险因素，减少医院感染发病率，保障患者医疗安全与质量。

(5)努力控制药占比,实现医院药占比逐年下降,力争到2031年末,全院药占比(不含中药饮片)控制在30%左右;控制抗菌药物不合理使用,到十三五末,争取全院抗菌药的金额占总药品金额的<20%,抗菌药物使用强度控制在40DDD以下。

(6)科学合理配置护士人力,到2031年,全院护士总数与实际开放床位比不低于0.5:1,病区护士总数与实际开放床位比不低于0.3:1;优化护士学历结构,大力引入护理本科毕业生,使本科及以上学历达20%以上;加强护理学科建设,2031年之前,创建市级护理重点专科1-2个;实现优质护理服务全覆盖,逐步开展PICC、伤口造口、糖尿病等专科护理门诊,创建1~3个“品牌护理”病房。

2. 发展举措

(1)医院实行重点学科目标责任制管理,加强学科建设规划和年度计划的督导检查及考评,实行动态管理。优化资源配置,增加资金投入资助重点项目。

(2)严格落实十八项医疗核心制度,特别是首诊负责制、疑难危重病人抢救制度、三级医师查房制度、病例讨论制度、会诊制度、安全查对制度等各项医疗质量和医疗安全核心制度,实现科室规范化管理,不断提升医疗质量和服务水平;努力提高疑难病人诊断符合率、抢救成功率等,不断优化常见病种、优势病种的诊疗方案,实施临床路径管理,形成完

善的质量评价体系。严格量化考核措施，按照《医疗质量目标管理考核方案》，对各临床科室综合质量进行评价、考核。

(3)在医疗安全、患者安全、依法行医等方面强化管理，并实行长效管理。加强医疗安全教育，抓环节质量，提高防范水平，严格落实《医疗事故和医疗差错责任追究制度》，增强医护人员法律意识和安全防范意识。

(4)加强医院感染环节质量和重点部门的医院感染管理。对医务人员的无菌技术操作、无菌用品使用、消毒隔离技术、医疗废物分类收集、手卫生等医院感染环节质量进行检查指导。对手术室、消毒供应室、胃镜室、检验科等重点部门的医院感染管理工作，严格按照规范要求进行督导检查，使各重点部门的医院感染管理制度落到实处。

(5)严格执行国家卫计委《二级医院评审标准和实施细则》精神，严格控制大处方和辅助药品的使用，执行药品超常预警与动态监测制度，纠正不合理用药、门诊大处方等现象。

(6)建立护士岗位培训机制，提升护士专业素质能力，新入职护士参加2年的院内规范化培训，护理管理人员参加岗位培训达100%，护士岗位继续教育培训达100%，培养专科护理骨干人员5名；深化护士分层级管理，实施院科两级双向评价方式，动态管理护士，形成能上能下的激励、竞争氛围；优化护理教学队伍，打造多元化特色教育。

（四）完善以成本核算为主的财务管理体系

首先要在全院职工中树立并强化经营理念,要求做为独立核算单位和效益单元的科室负责人,要把握好成本和效益,市场和营销,投资和回报几个关键环节,注意增收节支,减少不必要的成本支出,减少资源浪费;二是要进一步推行成本管理,建立组织框架,实行院科两级成本核算,目标化管理.三是在未来两年内完成医院信息化网络管理系统建设,提高成本核算的效率和质量。使成本管理控制标准化、正规化;四是继续制定并落实成本核算制度,落实管理措施。继续实施药品、材料、设备、办公用品及消耗性物品使用核算,在保证供应的前提下,加强各种材料及用品的库存管理,降低库存成本,减少资金占用。通过以上措施达到全院职工自觉控制可控成本、减少浪费、提高质量和效益的目的。

（五）数字化医院建设

1. 目标任务

建立现代化智慧医院,实现全院资源的统一调度与管理,为患者、临床、管理者提供全面的信息支撑服务。

2. 发展举措

(1)加快业务信息处理、优化服务流程、便利患者。使医

院电子病历系统功能应用水平达到三级标准实现医疗数据的全面整合和利用。

(2)参照国家信息安全等级保护制度第三级要求完善安全设施。保证医院信息系统安全，通过三级等保测评。

3. 配合四川省卫计委推动的项目完成：DRGS 上报及数据分析功能对接、远程会诊平台接口、进行多种平台预约的接口。

4. 开展以病人为中心的医院信息化流程再造，门诊流程优化，推广和完善居民健康（医保）卡、银医自助系统、手机 APP 支付宝与微信等即时通讯系统等应用。

5. 推行精细化管理的信息系统支持，完善 OA 系统、电子病历系统、流程路径管理系统、合理用药管理系统、物资管理系统等应用系统，加快推行管理决策支持系统、全面预算系统、绩效考核系统等新系统的开发与应用。

（六）后勤保障服务体系建设

1. 目标任务

巩固后勤保障服务工作规范化、标准化，推动后勤保障服务工作社会化、智能化，使后勤保障服务宗旨—安全、优质、高效、节俭得到充分体现，后勤保障整体服务水平再上一个新台阶。

2. 发展措施

(1)强化后勤保障队伍建设、制度建设，认真制定落实岗位责任制。

(2)改善办院条件、加快医院基础设施建设。加快医院食堂和辅助用房改造建设工作，使医院用房条件进一步优化。

(3)切实抓好后勤保障常规管理，提高服务质量。

(4)学习省内先进医院后勤保障管理经验和做法，探索并推行医院后勤管理社会化，物业托管等工作

(5)从硬件、软件全方位改善安全保卫工作条件，推动安全保卫工作智能化，快速反应化。

(七) 文化建设

1. 目标任务：

根据医院中长期发展规划，通过五至十年的努力，经过宣传、贯彻、教育，将医院精神融汇于各项工作中、渗透于职工言行中、根植于职工头脑中，逐步形成严谨务实的管理氛围，德技双馨的人才氛围，钻研奋发的科研氛围，和谐愉悦的人际氛围，视野开阔的创新氛围。加强医院精神文化的培育和文化品牌的打造，充分吸收现代医院管理理念、文化精髓，发挥全体医务人员主体作用，以文化渗透力陶冶情操、增强自信、凝聚人心、鼓舞斗志、展现形象。推动文化引人、

育人、塑人，实现文化创新。

2. 发展举措：

“十四五”期间，医院文化建设必须从实际出发，依据医院中长期发展规划，突出重点，分步实施，形成全院职工认同，在社会上有影响力的医院文化品牌。

(1) 医院精神培育与弘扬

①用先进的政治理论、先进的医学理念武装干部职工，通过各种形式组织广大职工，依据时代的发展学习最新的政治思想理论、形势政策和医疗服务管理观念，重点办好党委理论中心组学习，抓好基层党支部“三会一课”。

②通过宣传倡导职工牢记院训、使命、宗旨、服务理念、愿景目标，及时完成院歌制作唱响院歌，明确院徽的内涵，佩戴院徽，铭记院史，激发全院员工热爱医院、热爱岗位、兢兢业业的精神。

③对医院发展中涌现的先进典型人物和典型事迹，要及时采写报道，进行广泛宣传，适时邀请院外媒体报道，扩大影响力。

④规范各类重大常规性活动，不断创新，办好办实。重视各类学术活动、文化活动、教育活动等，不断规范化制度化，设立活动程序标准。

(2) 医院文化精品建设

①开展我为医院发展献计献策活动，在医院官网设立

“爱院献策园地”版块，为职工畅所欲言提供一个便捷渠道，提供一个自由讨论的平台。举办医院发展大家谈论坛，以讲座、座谈、辩论等形式进行，解决医院发展过程中存在的困境，以本院职工为主，亦可邀请外院人员参与，评选并奖励良策者，采纳、推行可行性建议。

②举办管理干部（医院中层以上）培训班，力邀专家学者来院讲学，做好宣传，开展先进经验做法大家谈活动，提高医院的管理水平；适时举办业务技能、法律教育知识、医患沟通技巧等各类培训班，提高工作效率，解决实际问题；在不影响正常工作秩序下，每年派送一批人员到其他先进医院进修、学习、深造。

③继续借助“肾脏病日”、“世界睡眠日”、“爱眼日”、“春节”等节日开展形式多样的社会公益活动，扩大医院精神及文化建设理念的社会知名度，增强社会责任感，履行社会职责。

(3)医院文化阵地建设

①加大对文化设施的投入，扩充宣传经费，增加宣传人员，办好院报、院网站、院务公开栏、院内宣传栏，即“一报一网两栏”。

②高质、高效完成院歌及医院形象宣传片的制作，制作完成后，做好传播工作，组织合唱团唱响院歌，鼓动全院职工传唱。因院网站过于陈旧及版面安排不合理，可以考虑邀

请院外专业网站制作公司，重新打造院网站。

③规划建设职工文化活动中心，加强文化活动中心管理。五年内建立一个 100—200 平米室内职工活动场地，满足职工文化体育活动需求，便于文体活动的开展。

(4)医院环境建设

①不断美化医院门诊和住院部的环境，保持干净整洁，打造温馨亲切舒适病房，开展优质病房评比活动，胜出者给予适当奖励。

②注重医院绿化美化工作，加强医院人文景点的设置，设计回归人性化。

(5)品牌形象塑造

①建立仪陇宏济医院 VI 品牌视觉形象识别系统，基本色调、标志、院徽、手提袋、纸杯、室内导向牌、室外导向牌广告牌等

②规范仪陇宏济医院 BI 行为识别系统，进一步建立并完善医疗、护理、行政工作制度及工作流程，职工按不同岗位统一着装（医生、护士、行政、工勤人员等）。

③打造仪陇宏济医院良好的 CI（企业形象），教育全院职工树立品牌意识。

（八）行风建设

1. 目标任务

到 2031 年，我院行风建设的战略目标是：把我院打造成风清气正的政治生态示范区，落实“两个责任”的先行区，树立医疗卫生行业新形象，努力使群众满意度显著提升。

2. 发展举措

（1）认真落实行风建设主体责任

医院支部落实行风建设和党建工作“第一责任人”职责，纪检监察办公室要强化监督、主动作为，充分运用监督执纪“四种形态”。医院班子成员要带头遵守党章党规和国家法律法规、坚持理想信念、树立“四个意识”、按照行风建设与管理标准，切实贯彻党的理论和路线方针政策，严肃开展党内政治生活、执行民主集中制原则、落实医疗及党风、行风建设重点任务。

（2）完善医德医风管理内容

坚持做到对我院员工开展党纪党规、卫生法律法规以及医疗卫生行业“九项准则”、“从业人员行为规范”等行风教育培训率达到 100%。召开全院中层干部大会、支部会议，组织全体党员、员工学习卫生健康委 医保局 中医药局《关于印发医疗机构工作人员廉洁从业九项准则的通知》（国卫医

发〔2021〕37号)、《四川省医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划实施方案》(2021-2024年)、《四川省医疗机构、医务人员、医疗行为责任追究办法》(川卫规〔2021〕2号)。建立廉政风险管理机制,对重点领域、重点项目、重点岗位实现风险点防控。完善健全医德医风管理架构,党的建设得到明显加强,全院干部职工行业作风持续改善,医务人员“为人民服务”意识明显增强,医德医风建设广泛融入卫生健康活动。

(3)开展医务人员收受药品、耗材“回扣”综合治理

进一步加强卫生行业“九项准则”的宣传和监督工作。各科室负责人是落实“九项准则”第一责任人,要以身作则、带头执行,以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》和《仪陇宏济医院药品、医用耗材、物资供应商来访和接待制度》的贯彻执行,对违反行为坚决查处。医院党办、纪检监察办公室联合各职能科室开展日常教育与治理工作,禁止我院医务人员收受药品、耗材“回扣”和红包行为发生,禁止乱收费、责任心不强、推诿扯皮,以及医疗服务态度差、诊疗服务价格公示不清等不规范行为发生;谢绝与医药代表的联系,禁止医药代表进入诊室,医药购销领域呈现“不能送、不敢收、不想收”的格局;基本形成风清气正、廉洁行医的从业环境。重点开展对医务人员规范检查、规范治疗、合理用药等执业行为的监

监督检查，围绕处方（医嘱）权限、知情同意、批准程序、外购药品院内使用和用药安全保障等方面完善医疗机构药品使用监管。

(4)进一步强化对医保工作的监管力度

加强对医保工作的领导及对医务人员的教育培训、严格控制医疗费用不合理增长以及不合理检查、不合理用药、不合理收费等现象。在上级相关部门领导下，开展经常性教育，坚决打击欺诈骗保行为，我院医务人员如出现骗保行为一经核实立即开除，有力保障医保基金运行安全，维护广大参保群众的合法权益。联合医保办开展窗口医保政策宣传、咨询、指导服务工作，落实医保服务协议细则，做好规范管理。

(5)进一步完善“患者满意度调查”

医院纪检监察工作人员每季度进行一次随机行风建设工作落实情况的检查，并随机访问患者及家属，对医务人员医德医风问题进行调查。患服中心进行“患者满意度调查”，对问题明显的科室及个人及时上报主管领导，并发出整改意见，纪委监督整改。如有违纪行为，调查核实后按照医院相关规定进行处理。旨在使人民群众看病就医感受明显改善，社会和患者满意度明显提高，营造尊医重卫的社会氛围。

(6)完善行风案件督查督办制度

进一步完善信访接待制度。接诉即办并反馈，完善医疗服务行为及行业作风投诉案件分类查处制度和重点案件督

查督办制度，及时处理与反馈信访信息。建立一般案件办理流程、重点案件查处程序，明确责任部门、责任人、时限规定、结果使用等具体要求。加强督导检查，依法查处顶风违纪案件。行风建设专项治理工作旨在使全体医务人员在思想道德、医德医风方面接受深刻的教育，牢固树立以人为本、全心全意维护患者权益的服务理念，因此，各科室要高度重视。为保障实施方案工作目标有效落实，医院将定期督导检查，把各科对员工的职业道德教育纳入综合目标一起考核，一起检查落实。对群众举报的不正之风问题态度坚决，旗帜鲜明，一查到底，决不姑息。

(7)加强行风建设宣传教育工作

制定年度行风建设与医德医风教育培训计划，在临床科室及门诊显著位置张贴“九项准则”海报，各诊室门口张贴“医药代表禁止进入”的提示。加强正反两方面的典型教育，坚持以正面教育引导为主，弘扬抗击疫情精神和在各种突发事件及自然灾害中体现出来的高尚品德和优良作风。加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，用先进典型教育引导员工树立“以病人为中心”的理念，树立廉洁行医理念，使员工始终保持强烈的责任意识，打牢廉洁行医的思想政治基础，提高遵纪守法和维护人民权益的自觉性。

(8)严查违反医疗技术临床应用管理行为

严格落实依法依规执业和医疗技术临床应用相关管理制度，全面排查医疗技术临床应用管理、规章制度落实、重点科室运行等情况，尤其对“特色”、“自创”等技术要进行规范，对夸大宣传或发布虚假信息的科室进行自查自纠。

(9)完善院务公开制度

坚持将药品价格、医疗服务收费价格通过医院显著位置进行公示；实行住院信息查询及清单制；医院门诊大厅放置意见箱，由专人管理；公开院内投诉电话 7556888，畅通群众举报渠道。不断补充完善公开内容、公开措施、公开形式和路径，提高医院医疗服务透明度。

“十四五”是医院快速发展的关键时期，国家政策上更是鼓励和引导社会力量依法举办医疗卫生机构，满足人民群众多层次、多样化健康需求，支持社会办医，推广远程医疗。借时代之风，助我院发展，要求全院职工按照规划目标要求，聚精会神搞建设，一心一意谋发展，为使医院真正成为二级甲等医院而努力工作。